

PREVENTIETIPS

INFOSESSIE 'SAMEN TEGEN CYBERCRIME'

ONLINE OPLICHTING



- Betaal via je eigen bank app
- Betaal NOOIT via een link die iemand je doorstuurt
- Let op:
 - Link naar koerierdienst correct?
 - Klein bedrag te storten ter controle
 - Een voorschot te betalen of een teveel betaald bedrag terug te betalen
 - Opgelet met overschrijvingen naar buitenlandse bankrekeningnummers (zeker als je op een Belgische site zit)

PHISHING



- Let op bij onverwachte mails/telefoons/...
- Controleer de afzender
- Controleer links voordat je erop klikt
- Verifieer eerst bij de officiële kanalen
- Voorzichtig met persoonlijke informatie
- Opgelet bij tijdsdruk
- Opgelet bij ongevraagde bijlagen
- Rapporteer via verdacht@safeonweb.be

INVESTERINGSFRAUDE



- Doe grondig onderzoek
- Te mooi om waar te zijn?
- Tijdsdruk
- www.fsma.be
- Vraag om schriftelijke informatie
- Wees voorzichtig met persoonlijke informatie
- Gebruik erkende tussenpersonen

WANGIRI FRAUDE



- Neem niet op
- Bel zeker niet terug want dan kom je op een betaalnummer terecht
- Blokkeer dit nummer
- Toch nadeel? Doe aangifte!



KENNIS-IN-NOODFRAUDE

- Stel persoonlijke vragen
- Verifieer met wie je communiceert
- Opgelet bij:
 - Je ‘bekende’ kan alleen via WhatsApp communiceren en kan zeggen niet bellen
 - Vraag tot overschrijving naar uw kennis
 - Vraag tot overschrijving via link
 - Gebruik van een nieuw en onbekend nummer
 - Tijdsdruk of noodgeval



VRIENDSCHAPSFRAUDE

- Wees voorzichtig met online relaties
- Wees alert op rode vlaggen
- Verifieer identiteit en achtergrond
- Wees terughoudend met persoonlijke informatie en geld
- Wees kritisch bij ontmoetingen in het echt
- Blijf alert en vertrouw op je intuïtie

-18

SEXTING – SEXTORTION - GROOMING

- Signalen bij je kind
- Veiligheidsinstellingen
- Niet iedereen is wie dat hij/zij zegt dat hij is.
- Ouderlijke controleapps
- Bespreekbaarheid
- Eénmaal op internet....
- Wees open over gevoelige onderwerpen
- Childfocus.be, jongerentelefoon 102, veiligonline.be ,...



IDENTITEITSFRAUDE

- Stuur nooit foto's van je ID-kaart / paspoort/ rijbewijs/... door
- Maak bepaalde gegevens onzichtbaar als je toch iets doorstuurt
- Geef nooit identiteitsgegevens zomaar in op websites
- Enkel op officiële websites
- MISBRUIK? BEL DOCSTOP 00800 2123 2123



DIGITALE VOETAFDruk VERKLEINEN

Gebruik sterke wachtwoorden

- Gebruik voor elk account een ander paswoord
- Minstens 12 karakters met variatie (hoofdletters, cijfers, speciale tekens, ...)
- Wachtwoordmanager (digitaal of boekje)
- Wachtwoordzin Bvb:L!everDeSl!msteMensdanW817!
- Check regelmatig of je emailadres gehackt is via <https://haveibeenpwned.com/>
- Gebruik nooit hetzelfde wachtwoord voor verschillende toepassingen
- Verander regelmatig je wachtwoord

Activeer tweestapsverificatie (2FA of 2 factor identificatie)

- Bij voorkeur **verificatieapp** en geen SMS-code

Stel je privacy instellingen zo hoog mogelijk in op sociale media

Beperk locatiegegevens

- Beperk de locatie-instellingen van je apparaat
- Wees voorzichtig met het delen van locatie op sociale media
- Controleer privacyinstellingen van apps en services
- Wis locatiegeschiedenis regelmatig
- Herstart je GSM regelmatig of sluit geopende tabbladen

Beperk cookies en tracking

- Beperk cookies en verwijder ze regelmatig
- Gebruik incognitomodus
- Maak gebruik van privacytools
- Uitvinken van gerichte advertenties- of uitschrijven
- Herstart regelmatig je smartphone
- Gebruik anonieme zoekmachines (vb: DuckDuckGo,)

SLOT TIPS

- Installeer alleen apps via de officiële applicatiewinkels
- Installeer altijd de officiële software-updates.
- Update = gekend lek dat gedicht wordt!
- Maak regelmatig back-ups van je bestanden.
- Beveilig je apparaten
- Antivirusprogramma op al je toestellen
- Gratis of betalend pakket?
- Opgelet bij publieke gratis wifinetwerken of oplaadpunten
- Verdachte berichten doorsturen naar verdacht@safeonweb.be

Zoekt u informatie over:

- Financiële fraude? Surf naar www.febelfin.be
- Beleggingsfraude? Surf naar www.fsma.be
- Actuele cyberrisico's? Surf naar www.safeonweb.be
- Gevaren (op het internet) en jongeren? Surf naar www.childfocus.be
- Informatie rond digipeuters en -kleuters, sociale media, internet en privacy, gamen, cyberpesten, online relaties en seksualiteit?
Surf naar www.veiligonline.be
- Informatie over digitale opvoeding, sociale media, cyberpesten, veilig online, ... ? Surf naar www.medianest.be

SLACHTOFFER?

- **Stap 1:** contacteer cardstop (078 170 170) en je bank 24/7

Argenta	03 285 53 33
AXA	03 286 66 55
Belfius	02 222 46 00
Beobank	02 622 20 00
BNP Paribas Fortis	02 762 60 00 (ma-vr 7-22u, za 9-17u) 02 433 43 80 (andere tijdstippen)
Crelan	02 558 78 88
ING	02 464 60 60
KBC	016 432 000

- **Stap 2:** Doe aangifte bij de politie
 - Hoe sneller de aangifte gebeurt, des te sneller het onderzoek kan starten.
 - Bewaar screenshots, mails (ook digitaal), chats, rekeningafschriften, ...
Data en tijdstippen zijn belangrijk voor verder onderzoek